

Муниципальное автономное образовательное учреждение
"Байкаловская средняя общеобразовательная школа"
Тобольского района Тюменской области

Согласовано
руководитель ЦОЦП "Точка роста"

 Е.И. Минина
"25" августа 2022 г.

Утверждено
директор МАОУ "Байкаловская СОШ"

 Е.Д. Кугаевская
"25" августа 2022 г.



ДОКУМЕНТ
ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 00e038ad4c84818f14
Владелец сертификата: Кугаевская Елена Дмитриевна
директор МАОУ "Байкаловская СОШ"
Действителен с 11.10.2023 по 09.10.2028

Программа дополнительного образования

**"Доступная цифра: формирование компьютерной грамотности и навыков
населения"**

Возраст обучающихся: населения старшего возраста с/поселения

Срок реализации: по требованиям в течении учебного года

Форма обучения: очная / дистанционная

Минина Е.И.
педагог по предмету "Информатика"
ЦОЦП "Точка роста"

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В условиях тотальной цифровизации общества (госуслуги, онлайн-банкинг, цифровые документы) значительная часть взрослого населения, включая людей старшего возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), сталкивается с «цифровым разрывом». Программа «Доступная цифра» призвана ликвидировать этот разрыв, предоставляя гибкое, индивидуализированное обучение, основанное на реальных жизненных запросах граждан.

Новизна и особенности программы: Ключевая особенность – модульно-запросный формат. Программа не является жестко фиксированным курсом. Она работает как «конструктор»: на старте обучения проводится анкетирование слушателя, выявляются его конкретные потребности (например, «научиться пользоваться WhatsApp», «оплачивать ЖКХ», «настроить крупный шрифт на телефоне»), и на основе этого формируется Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ). Особое внимание уделяется функциям «доступной среды» в операционных системах и приложениях.

Цель программы: Формирование базовых и прикладных навыков компьютерной и цифровой грамотности у взрослого населения для обеспечения их социальной включенности, самостоятельности и безопасного взаимодействия с цифровой средой.

Задачи программы:

1. Снять психологический барьер и страх перед использованием современных гаджетов и ПК.
2. Обучить практическим навыкам работы с операционными системами (Windows, Android, iOS) и офисными приложениями.
3. Сформировать навыки использования функций доступности (увеличение экрана, озвучка, контрастность) для лиц с ОВЗ.
4. Научить безопасно пользоваться интернетом, мессенджерами, порталами госуслуг и онлайн-банкингом.
5. Развить умение самостоятельно находить ответы на возникающие технические вопросы.

Категория слушателей: Взрослое население, люди старшего возраста, лица с ОВЗ, не имеющие достаточного опыта работы с цифровыми устройствами.

Срок реализации и режим занятий: Программа гибкая. Рекомендуемый объем: от 18 до 72 академических часов. Формат: индивидуальные или мини-групповые занятия (до 5 человек) по 1–2 академических часа 1–2 раза в неделю.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Содержание программы структурировано в виде тематических блоков-модулей. Слушатель совместно с педагогом выбирает необходимые модули для формирования индивидуального плана.

•Блок 1. «Первые шаги и доступная среда»: Устройство ПК/смартфона, включение/выключение, работа с мышью и клавиатурой/сенсорным экраном. Настройка специальных возможностей (масштабирование, экранная клавиатура, озвучка текста, высококонтрастные темы).

•Блок 2. «Работа с документами и файлами»: Создание, сохранение, переименование и удаление файлов и папок. Работа в текстовом редакторе (Word или аналоги): набор текста, форматирование, вставка изображений, работа с таблицами. Печать и сканирование.

•Блок 3. «Интернет и безопасная коммуникация»: Работа в браузере, поисковые запросы. Создание и использование электронной почты. Установка и настройка мессенджеров (WhatsApp, Telegram), совершение аудио- и видеозвонков. Правила сетевого этикета.

●Блок 4. «Госуслуги и цифровые финансы»: Регистрация и восстановление доступа к portalу Госуслуг. Заказ справок, запись к врачу. Основы работы с онлайн-банкингом: просмотр баланса, оплата ЖКХ, переводы. Правила кибергигиены: распознавание мошенников, защита паролей, двухфакторная аутентификация.

●Блок 5. «Цифровой быт и развлечения»: Работа с картами и навигаторами, вызов такси, заказ продуктов, просмотр фото и видео, использование облачных хранилищ для сохранения воспоминаний.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты формулируются индивидуально в зависимости от выбранных блоков, но в целом слушатель будет:

Личностные результаты:

- Преодоление страха и неуверенности при работе с цифровой техникой.
- Осознание важности цифровой гигиены и защиты персональных данных.
- Повышение качества жизни за счет самостоятельного решения бытовых задач через цифровые сервисы.

Метапредметные результаты:

- Умение ставить задачу и искать алгоритм ее решения (в том числе с помощью поисковых систем или голосовых помощников).

- Способность следовать пошаговым инструкциям.

- Умение обращаться за технической поддержкой, грамотно формулируя проблему.

Предметные результаты (в зависимости от выбранных модулей):

- Уверенно включать/выключать устройства, подключать периферию (принтер, флешку).

- Настраивать интерфейс устройства под свои физические потребности (зрение, моторика).

- Создавать, редактировать и сохранять текстовые документы и таблицы.

- Отправлять сообщения, файлы и совершать видеозвонки через мессенджеры.

- Самостоятельно находить нужную информацию в интернете и проверять ее достоверность.

- Безопасно пользоваться порталом Госуслуг и приложениями банков, не поддаваясь на фишинг и мошеннические схемы.

4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ (ВОЗМОЖНЫЕ БЛОКИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ)

Примечание: Количество часов указано ориентировочно и корректируется под запрос слушателя.

№	Наименование блока (модуля)	Основные темы (содержание)	Кол-во часов (ориент.)	Форма контроля / результат
1	Основы и доступная среда	Устройство ПК/смартфона. Мышь, клавиатура, тачскрин. Настройка масштаба, шрифтов, контрастности, экранной лупы и клавиатуры.	4–8 ч.	Практическая работа: настройка устройства под себя, создание папки.

		Создание ярлыков на рабочем столе.		
2	Файловая система и документы	Понятие файла и папки. Проводник. Текстовый редактор: ввод текста, выделение, копирование, вставка, изменение шрифта. Сохранение и печать.	6–10 ч.	Практическая работа: создание и форматирование простого документа (например, письма или рецепта).
3	Интернет общение и	Браузеры, поисковые системы. Электронная почта (регистрация, отправка, вложение файлов). Мессенджеры: установка, добавление контактов, текстовые и голосовые сообщения, видеозвонки.	6–10 ч.	Практическая работа: отправка письма с вложением, совершение видеозвонка педагогу.
4	Госуслуги финансы и	Портал Госуслуг: регистрация, восстановление пароля, основные услуги (запись к врачу, штрафы, налоги). Онлайн-банк: вход, просмотр операций, оплата по QR-коду или реквизитам. Кибербезопасность.	6–12 ч.	Практическая работа: демонстрация безопасного входа в личный кабинет, поиск нужной услуги.
5	Мобильный помощник в быту	Геосервисы (построение маршрута), приложения такси и доставки, просмотр фото/видео, очистка памяти устройства, облачные хранилища.	4–8 ч.	Практическая работа: построение маршрута, заказ услуги (в учебном режиме) или сохранение фото в облако.
6	Индивидуальный запрос	Тема, выбранная слушателем (например, «Как монтировать видео», «Как пользоваться электронным дневником внука», «Работа с конкретной программой»).	По запросу	Выполнение конкретной задачи, поставленной слушателем.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Обязательные учебные материалы для слушателя:

1. Инструкционные карты: Пошаговые руководства с крупными скриншотами, стрелками и выделенными кнопками (на бумажном носителе, ламинированные для долговечности).

2. «Шпаргалки»: Краткие справочники по горячим клавишам, символам клавиатуры, алгоритмам восстановления пароля.

3. Рабочая тетрадь для конспектирования индивидуальных алгоритмов действий.

Методические материалы для педагога:

1. Методические рекомендации по андрагогике (обучению взрослых) и работе с людьми старшего возраста и ОВЗ (принципы терпения, многократного повторения, опоры на жизненный опыт).

2. Шаблоны для составления Индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) и карты первоначального анкетирования потребностей слушателя.

3. Банк типовых практических задач и кейсов из реальной жизни.

Технические средства и цифровые образовательные ресурсы (ЦОР):

1. Компьютеры/ноутбуки с ОС Windows (с предустановленными и настроенными функциями спец. возможностей).

2. Смартфоны/планшеты на базе Android и iOS для отработки мобильных навыков.

3. Периферия: мыши с трекболами или большие мыши (для людей с нарушением моторики), клавиатуры с крупными буквами.

4. ЦОР:

○ Портал «Азбука интернета» (совместный проект Пенсионного фонда РФ и Ростелекома).

○ Официальный сайт Госуслуг (раздел помощи и обучения).

○ Сайты с бесплатными клавиатурными тренажерами (например, Stamina Online или Верасофт).

○ Видеоинструкции с YouTube-каналов, адаптированных для старшего поколения (с медленным темпом речи и четкой демонстрацией экрана).

Программа является гибкой и может быть расширена или сокращена в зависимости от конкретных запросов группы или индивидуального слушателя, а также от технических возможностей образовательной организации.