


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Байкаловская средняя общеобразовательная школа»
Тобольского района Тюменской области

Рассмотрено
на заседании
педагогического совета
школы
«31» августа 2020 г.

«Согласовано»
председатель управляющего совета школы
 Р.А.Бронникова
«31» августа 2020 г.


«Согласовано»
директор МАОУ «Байкаловская СОШ»
Е.С. Пугаевская
«31» августа 2020 г.
Печкава И.В. 08 2020 г.

**ПРОГРАММА РАБОТЫ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
«Мы вместе!»
на 2020-2023 гг.**

2020 год

Паспорт Программы

1.	Полное название программы	Школьная служба примирения «Мы вместе!»
2.	Статус программы.	Школьная программа ШСП
3.	Заказчик Программы	Администрация муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Байкаловская средняя общеобразовательная школа»
4.	Автор программы:	Г.И.Писарева
5.	Срок реализации.	2020 — 2023 гг.
6.	Цель Программы	Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.
7.	Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом; 2. Усовершенствовать профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних; 3. Обучать участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов; 4. Создать банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.
8.	Основные направления реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы. 2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки). 3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

9.	Ожидаемые результаты	<p>1) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних охваченных программами восстановительного правосудия.</p> <p>2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса МАОУ «Байкаловская СОШ».</p> <p>3) Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».</p> <p>4) Создание Банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.</p>
	Кадровое обеспечение службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> • Торопова Н.К. - социальный педагог • Писарева Г.И.- руководитель ШСП • Эсиева Д.В.– педагог-психолог • Бронникова Р.А. – председатель УС • Красноглазова Виктория – ученица 11 класса • Молчанова Алина – ученица 11 класса • Фоминых Никита – ученик 10 класса • Редькина Юлия – ученица 10 класса • Федосеева Екатерина – ученица 10 класса • Фоминых Е.Е. – член родительского комитета
12.	Организация контроля за выполнением Программы	<p>В состав координационного совета входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заместитель директора по воспитательной работе, • Заместитель директора по учебной работе, • Руководитель МО классных руководителей
13.	Адрес школы	<p>626 118</p> <p>Тюменская область Тобольский район</p> <p>с. Байкалово ул. Советская, 4</p>
14.	Телефон (факс)	<p>Контактные телефоны: тел./факс:</p> <p>8(3456) 33-54-88</p> <p>E-mail: baikalovo@mail.ru</p>

Школьная служба примирения (ШСП)



Девиз: «От конфликта к примирению!»



Символ службы: «Пожатие рук!»



Пояснительная записка

Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться

Милые Люди! Давайте учиться

В собственном доме бороться за мир!

(Э.А. Асадов)

Школьная медиация- актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров. При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Словом, речь идет о внедрении в школьную практику альтернативного способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций - **«Школьных служб примирения»**, в которых работают подготовленные педагоги и учащиеся.

Цель программы:

Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

Задачи программы:

1. Проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
2. Усовершенствовать профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
3. Обучать участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов;
4. Создать банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

Нормативно-правовая основа программы

- [Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ \(ред. от 23.11.2015\) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#)
- [Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](#)
- [Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ \(ред. от 23.07.2013\) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника \(процедуре медиации\)" \(с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013\)](#)
- [Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы"](#)
- [Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р "Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность"](#)
- [Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" \(вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн\)](#)
- Устав МАОУ «Байкаловская СОШ»

Участники программы:

В школьную службу примирения (ШСП) входят взрослые кураторы, прошедшие обучение, взрослые медиаторы, прошедшие обучение, обучающиеся – медиаторы.

Срок реализации программы: сентябрь 2020 года – июнь 2023 года

Место реализации программы: МАОУ «Байкаловская СОШ»

Этапы реализации программы.

1. Подготовительный (с 01.09.2020 по 31.09.2020):

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;
- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;
- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения чрез родительские собрания, педагогические совещания, классные часы.

2. Основной (с 01.10.2020 по 31.05.2023):

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;
- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;
- участие в заседаниях городского клуба медиаторов;
- отчет о проделанной работе;
- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

3. Заключительный (с 01.06.2023 по 30.06.2023):

- банк данных учащихся – волонтеров;
- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;
- профориентационная и предпрофильная подготовка медиаторов из числа волонтеров;
- качественный и количественный анализ деятельности школьной службы примирения за отчетный период;
- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

Содержание деятельности

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Основные принципы программы:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон.

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ.

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах.

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего.

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных

ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Механизм реализации программы

Формы работы ШСП.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

Организация деятельности службы примирения.

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Материально-техническое оснащение

Для работы школьной службы примирения в основном используется кабинет педагогов-психологов, который оснащен не в полном объеме. В работе используется оргтехника, которая частично вышла из строя, мебель имеет изношенный вид, также имеется необходимость в использовании современных диагностических методик и развивающих игр.

Финансовое обеспечение программы

Так как программа предполагает добровольность участия медиаторов (из числа взрослых) и волонтеров (из числа детей) источников финансирования программы не предусмотрено.

Ожидаемый результат реализации программы:

- 5) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних охваченных программами восстановительного правосудия.
- 6) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса МАОУ «Байкаловская СОШ».
- 7) Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».
- 8) Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

«Утверждаю»
Директор МАОУ «Байкаловская СОШ»
_____ Е.Д.Кугаевская

**План
работы школьной службы примирения
на 2020-2021 учебный год**

№ п/ п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.1.	Совещание участников ШСП. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2020-2021 год.	Сентябрь	Руководитель ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Руководитель ШСП
2. Организационно-методическая деятельность			
2.1.	Состав Школьной службы примирения	Сентябрь	Заместитель директора по УВР Руководитель ШСП
2.2.	Рабочие заседания актива ШСП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Руководитель ШСП
2.4.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Руководитель, члены ШСП
3. Просветительская деятельность			
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСП	Сентябрь- октябрь	Руководитель, члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте	В течение года	Руководитель ШСП

	школы		
3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Специалисты ИРО
4. Работа с подростками			
4.1	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.2	Создание буклета о деятельности школьной службы медиации	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Руководитель, члены ШСП
4.5.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Руководитель, члены ШСП
4.6.	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Руководитель, члены ШСП
4.7.	Тематические классные часы	В течение года	Руководитель, члены ШСП, классные руководители
5. Работа с родителями			
5.1.	Консультирование законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
5.2.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании.	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
5.3.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Руководитель, члены ШСП

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
4. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально – педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
9. Назмутдинова Л.Х. Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 города Урай. //Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности.– Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир», 2015г.с.36 – 39
10. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №10. – с.39-43.
11. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №4. – с.51-54.
12. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
13. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
14. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический Проект, 2005 – 336 с.



СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

<i>ФИО</i>	<i>Занимаемая должность</i>
Писарева Г.И.	руководитель ШСП
Эсиева Д.В.	педагог – психолог
Торопова Н.К.	социальный педагог
Бронникова Р.А.	председатель УС
Фоминых Е.Е.	член родительского комитета
Красноглазова Виктория	ученица 11 класса
Молчанова Алина	ученица 11 класса
Фоминых Никита	ученик 10 класса
Редькина Юлия	ученица 10 класса
Федосеева Екатерина	ученица 10 класса



ГРАФИК РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

<i>Медиаторы</i>	<i>День недели</i>	<i>Время обращений</i>	<i>Кабинет</i>
Торопова Н.К. Фоминых Никита Федосеева Екатерина	Понедельник вторник	09.00 – 17.00	Кабинет социального педагога (2 этаж)
Эсиева Д.В. Редькина Юлия	Среда четверг	09.00 – 17.00	Кабинет педагога- психолога (2 этаж)
Писарева Г.И. Красноглазова Виктория Молчанова Алина	Пятница	09.00 – 17.00	Кабинет педагога- организатора (3 этаж)