Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Байкаловская средняя общеобразовательная школа

Рассмотрена и утверждена
на заседании педагогического совета
Протокол № ____
От «___» _____ 2026 г.

«Утверждаю»
Директор школы_____
Е.Д.Кугаевская
«___» _____ 2026 г.

ДОКУМЕНТ
ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 00e038ad4c84818f14
Владелец сертификата: Кугаевская Елена Дмитриевна
директор МАОУ "Байкаловская СОШ"
Действителен с 11.10.2023 по 09.10.2028

ПРОГРАММА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

«Мы вместе»

на 2026 – 2029 уч.г.

2026 год

Паспорт Программы

1.	Полное название программы	Школьная служба примирения (медиация) «Мы вместе!»
2.	Статус программы	Школьная программа ШСП
3.	Заказчик Программы	Администрация муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Байкаловская средняя общеобразовательная школа»
4.	Автор программы:	Г.И.Писарева
5.	Срок реализации.	2026 — 2029 гг.
6.	Цель Программы	Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
7.	Задачи Программы	Проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом; Усовершенствовать профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних; Обучать участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов; Популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.
8.	Основные направления реализации Программы	Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки). Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

9.	Ожидаемые результаты	1. Уменьшение количества драк, вербальных оскорблений и случаев травли (буллинга) в школьном пространстве. Уменьшение числа обращений к администрации, советам профилактики, а также вызовов на КДН (Комиссию по делам несовершеннолетних) и ПДН (Подразделение по делам несовершеннолетних) за счет досудебного урегулирования. 2. Дети начинают лучше понимать чувства и мотивы других людей, что снижает количество случайных конфликтов из-за недопонимания, перестают бояться конфликтов и учатся решать их цивилизованно. Чувствуют себя в большей психологической безопасности, зная, что в школе есть структура, которая поможет решить спор честно. 3. Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее». 4. Родители перестают решать школьные конфликты детей силовыми методами или через жалобы в вышестоящие инстанции, а соглашаются на участие в примирительных встречах. Педагоги, дети и родители начинают говорить на одном языке — языке ответственности и диалога, что снижает количество взаимных претензий.
10.	Кадровое обеспечение службы примирения	• Руководитель ШСП • Социальный педагог • Педагог-психолог • Председатель УС • Член родительского комитета • Учащиеся 9-11классов (5 человек)
11.	Организация контроля за выполнением Программы	В состав координационного совета входят: • Заместитель директора по воспитательной работе, • Заместитель директора по учебной работе, • Руководитель МО классных руководителей
12.	Адрес школы	626 118 Тюменская область Тобольский район с. Байкалово ул. Советская, 4
14.	Телефон (факс)	Контактные телефоны: тел./факс: 8(3456) 33-54-88 E-mail: baikalovo@mail.ru

Школьная служба примирения (ШСП)

Девиз: «От конфликта к примирению!»



Символ службы: «Пожатие рук!»



Пояснительная записка

Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться
Милые Люди! Давайте учиться
В собственном доме бороться за мир!
(Э.А. Асадов)

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Мы считаем, что конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Словом, речь идет о внедрении в школьную практику альтернативного способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций - **«Школьных служб примирения»**, в которых работают подготовленные педагоги и учащиеся.

Цель программы:

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи программы:

1. Проводить примирительные программы для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
2. Усовершенствовать профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
3. Обучать участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов;
4. Популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

Нормативно-правовая основа программы

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Устав МАОУ «Байкаловская СОШ».

Участники программы:

В школьную службу примирения (ШСП) входят взрослые кураторы, прошедшие обучение, взрослые медиаторы, прошедшие обучение, обучающиеся – медиаторы.

Срок реализации программы: сентябрь 2026 года – июнь 2029 года

Место реализации программы: МАОУ «Байкаловская СОШ»

Этапы реализации программы.

1. **Подготовительный**

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;
- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;

- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения чрез родительские собрания, педагогические совещания, классные часы.

2. Основной

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;
- разработка и ведение документации для регистрации и анализа случаев школьной службы примирения;
- участие в заседаниях городского клуба медиаторов;
- отчет о проделанной работе;
- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

3. Заключительный

- банк данных учащихся – волонтеров;
- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;
- профориентационная и предпрофильная подготовка медиаторов из числа волонтеров;
- качественный и количественный анализ деятельности школьной
- службы примирения за отчетный период;
- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

Содержание деятельности

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Основные принципы программы:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон.

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ.

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах.

Ведущий программ и служба примирения сохраняют конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждают о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего.

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Механизм реализации программы

Формы работы ШСП.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

Организация деятельности службы примирения.

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям – это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3) Проведение процедуры медиации.
4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Материально-техническое оснащение

Для работы школьной службы примирения в основном используется кабинет педагогов-психологов, который оснащен не в полном объеме. В работе используется оргтехника, которая частично вышла из строя, мебель имеет изношенный вид, также имеется необходимость в использовании современных диагностических методик и развивающих игр.

Финансовое обеспечение программы

Так как программа предполагает добровольность участия медиаторов (из числа взрослых) и волонтеров (из числа детей) источников финансирования программы не предусмотрено.

Ожидаемый результат реализации программы:

1. Уменьшение количества драк, вербальных оскорблений и случаев травли (буллинга) в школьном пространстве. Уменьшение числа обращений к администрации, советам профилактики, а также вызовов на КДН (Комиссию по делам несовершеннолетних) и ПДН (Подразделение по делам несовершеннолетних) за счет досудебного урегулирования.
2. Дети начинают лучше понимать чувства и мотивы других людей, что снижает количество случайных конфликтов из-за недопонимания, перестают бояться конфликтов и учатся решать их цивилизованно. Чувствуют себя в большей психологической безопасности, зная, что в школе есть структура, которая поможет решить спор честно.
3. Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».

4. Родители перестают решать школьные конфликты детей силовыми методами или через жалобы в вышестоящие инстанции, а соглашаются на участие в примирительных встречах. Педагоги, дети и родители начинают говорить на одном языке — языке ответственности и диалога, что снижает количество взаимных претензий.

План
работы школьной службы примирения
на 2026-2027 учебный год

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.1.	Издание приказа о создании службы примирения (медиации). Утверждение нового состава ШСМ на 2026- 2027 учебный год. Планирование работы на учебный год.	Сентябрь	Директор школы Руководитель ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Руководитель ШСП
2. Организационно-методическая деятельность			
2.1.	Утвердить состав Школьной службы примирения	Сентябрь	Заместитель директора по УВР Руководитель ШСП
2.2.	Организация и проведение рабочих заседаний актива ШСП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Руководитель ШСП
2.4.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Руководитель, члены ШСП
2.5	Обучение обучающихся, входящих в состав школьной службы медиации (примирения). Обучающее тренинговое занятие «Я – медиатор».	Сентябрь	Руководитель ШСП, Педагог - психолог
3. Просветительская деятельность			
3.1.	Организация информационных просветительских мероприятий для учащихся, педагогов, родителей по работе службы медиации	В течение года	Специалисты службы медиации (примирения)
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы	В течение года	Руководитель ШСП

3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Специалисты ИРО
3.4.	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Апрель	Руководитель ШСП
4. Работа с подростками			
4.1.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.2.	Создание буклета о деятельности школьной службы медиации	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Проведение программ примирения с представлением отчетов о проведенной восстановительной работе.	По мере необходимости	Медиаторы ШСП
4.5.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс,	Апрель	Руководитель, члены ШСП
4.6.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	В течение года	Медиаторы ШСП
4.7.	Для обучающихся 1 – 5 классов классные часы на темы: «Я люблю мир», «В поисках друга», «Что такое хорошо и что такое плохо», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП Классный руководитель
4.8.	Для обучающихся 6 – 8 классов тренинговые занятия на темы: беседа «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП
4.9.	Для обучающихся 9 - 11 классов тренинговые занятия на темы: «Возможные конфликты – как их избежать?», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Урок толерантности», «Как слово наше отзовётся»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП

4.10.	Акция «Школа без травли»	Октябрь	Руководитель, члены ШСП
4.11.	Тренинг «Конфликты: как решать без агрессии»	Октябрь, февраль	Педагог-психолог
4.12	Тренинг «Умей сказать «Нет!»	Март	Педагог-психолог
5. Работа с родителями			
5.1.	Консультирование законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
5.2.	Родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций»	I полугодие	Руководитель, медиаторы ШСП, классные руководители
5.3.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании.	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
5.4.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Руководитель, члены ШСП
5.5.	Родительское собрание «Дети в интернете: риски и защита»	Март	Классные руководители, педагог-психолог

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
4. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально – педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
9. Назмутдинова Л.Х. Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 города Урай. //Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности.– Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир», 2015г.с.36 – 39

10. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №10. – с.39-43.
11. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №4. – с.51-54.
12. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
13. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
14. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический Проект, 2005 – 336 с.